

21 12 2024

Voorstel Vrijwilligerswerk Piccardthof

Samenvatting

Aanleiding

Tijdens de ALV van 20 april 2024 deed de secretaris een herhaalde oproep aan de leden om haar taken over te nemen. De eventuele noodzaak van uitbesteding van secretariaat- en penningmeester klussen aan externen was de aanleiding voor een nieuwe werkgroep: Piccardthof heeft meer dan driehonderd leden, wat maakt dat vrijwilligers werven zo lastig is? Er werd voorgesteld om te onderzoeken hoe andere tuinparken in Groningen hun vrijwilligerswerk organiseren. Dit leidde tot de oprichting van de werkgroep "Vrijwilligerswerk", met als doel manieren te vinden om de betrokkenheid van alle leden te vergroten. De kernvraag van de werkgroep is: 'Hoe dragen we met alle leden bij aan ons mooie Piccardthof?'.

Uitgangspunt

We werken vanuit de intentie dat Piccardthof veel geeft en dat leden daar graag iets voor terugdoen.

Werkgroep

5 mensen zijn aan de slag gegaan: Anton, Cecile, Jolinde, Laura en Leni.

Hebben we een beeld van wat de leden vinden?

Op basis van onze eigen ervaringen en dat van een eerdere ledenenquête in 2018 is onze conclusie: leden zijn in veel opzichten blij met hun lidmaatschap. Het volledige potentieel onder de leden om zich voor het algemeen Piccardthof belang in te zetten wordt nog niet benut. Een aantal belangrijke oorzaken hiervoor binnen de vereniging zijn: een gebrekkige organisatie en informatievoorziening, het feit dat samenwerken/goede afstemming een "uitdaging" is. De werkgroep doet voorstellen om de voorwaarden te verbeteren waardoor het vrijwilligerswerk kan groeien en bloeien.

Andere verenigingen

Bij ATV Stadspark wordt jaarlijks 8 uur bijgedragen aan algemene klussen. Als je niet wilt meedoen, betaal je €160. De coördinatie wordt verzorgd door klusteam coördinatoren en klusbegeleiders. Bij ATV Tuinwijck dragen leden bij door drie tuindiensten per jaar van 9.00 tot 12.30 uur. Als je niet deelneemt aan drie tuindiensten, betaal je €95-€100. De coördinatie gebeurt via een takenlijst die per tuindienst wordt verdeeld.

Onze eindconclusie

Onze eigen ervaringen, de informatie die de enquête indertijd onder de leden heeft opgeleverd en het overleg met het bestuur zijn onze aanknopingspunten geweest om naar manieren te zoeken om het potentieel onder de leden beter te

benutten. We gaan hierbij uit van gedeelde interesses, eigen motivatie en mogelijkheden, maar ook dat het werk met plezier wordt gedaan en de onderlinge saamhorigheid (noaberschap) wordt versterkt. En natuurlijk zijn er al veel leden die zich belangeloos inzetten voor Piccardthof.

Vrijwilligerswerk draagt bij aan onze mooie ervaringen op Piccardthof, die we met elkaar delen. Het zorgt er niet alleen voor dat er meer zaken geregeld worden, maar ook dat de saamhorigheid en samenwerking op Piccardthof wordt vergroot. We leren elkaar hierdoor beter kennen en kunnen op die manier een bijdrage leveren aan dat Piccardthof een nog fijnere plek voor ons allen wordt, waar we er voor elkaar zijn en elkaar helpen, mocht dat nodig zijn.

De belemmeringen die leden weerhouden om iets te doen voor de vereniging, bieden een kans of aanknopingspunten om met goede suggesties en oplossingen te komen om het "vrijwilligerswerk" te stimuleren en te faciliteren, zodat alle leden hun aandeel leveren. De inzet van eenieder komt ons allen ten goede.

Vervolg

Dit verslag en de implementatie van de voorgestelde informatie/organisatiestructuur wordt toegelicht op de ALV van 21 december.

Voorstel Vrijwilligerswerk Piccardthof	1
Samenvatting	1
Aanleiding	4
Hart voor Piccardthof	4
Hartekreet	4
Hamvraag	4
Uitgangspunt van Piccardthof	5
Visie	5
Werkgroep vrijwilligerswerk	5
Opdracht van de werkgroep	5
Uitgangspunten van de werkgroep	5
Samenstelling van de werkgroep	6
Huidige situatie Piccardthof	6
Uitvoering tuinwerkzaamheden	6
Genoeg werk blijft over	7
Potentieel Piccardthof	7
Hebben we een beeld van wat de leden vinden?	7
Hoe doen andere verenigingen het?	8
ATV Stadspark	8
ATV Tuinwijk	8
Onze eindconclusie	9
Voorlopig overzicht van werkzaamheden	9
Uitvoering middels een app	10
Kosten	11
Opbouw implementatie	11
Voorstellen voor het implementatietraject	12
De organisatie	12
Bijlage 1 Enkele bevindingen VOLT enquête	13

Aanleiding

Hart voor Piccardthof

'Hoe dragen we met alle leden bij aan ons mooie Piccardthof?'

In de ALV van 20 april 2024 deed het bestuur een oproep aan de leden zich te melden om taken van het secretariaat en van het penningmeesterschap over te nemen, want de twee leden die dit de afgelopen jaren hebben gedaan, wilden om verschillende redenen graag hun stokjes doorgeven. Dit was niet de eerste keer, ook in de ALV van najaar 2023 sprak het bestuur deze wens uit. De penningmeester deed toen tegelijkertijd het voorstel om te onderzoeken in hoeverre taken van het secretariaat en het penningmeesterschap konden worden uitbesteed. Dit zou tot 5% verhoging van de contributie kunnen leiden. Nu zijn het secretariaat en het penningmeesterschap binnen een vereniging bijzondere functies die aardig wat uren tijd en inzet van iemand vragen, maar daarnaast zijn er op Piccardthof nog vele klussen van allerlei omvang die ook om uitvoering en inzet van leden vragen. Als je de situatie 'analyseert' blijkt dat rond een derde van de leden vrijwilligerswerk doet, en daar is het bestuur én Piccardthof natuurlijk heel blij mee. Maar wat maakt dat de klussen, goed beschouwd, door te weinig schouders worden gedragen? Wat maakt het zo lastig om alle leden bij de vereniging te betrekken? Dit speelt overigens bij veel verenigingen. Al jaren.

Hartekreet

Tijdens dezelfde ALV van april 2024 gaf Leni aan verdrietig te worden van het idee dat het misschien nodig zou zijn om taken uit te besteden. Ze vroeg zich al langere tijd af wat maakt dat we met driehonderd leden dit zelf niet voor elkaar krijgen? In de ALV was ruimte om deze vraag te stellen en heeft zij een aanvullend voorstel gedaan: samen, met een paar andere leden, onderzoeken hoe beide andere tuinparken in Groningen hun verenigingen op de vrijwillige inzet van de leden laten functioneren; en nadenken over manieren hoe wij als vereniging ervoor kunnen zorgen dat ons mooie Piccardthof, stap voor stap, steeds meer gedragen gaat worden door de inzet van alle leden. Na de hartekreet van Leni bleken Laura, Jolinde, Cecile en Anton aan dit voorstel graag hun medewerking te verlenen. De overige aanwezige leden stemden in met dit initiatief toe en toen was de werkgroep "Vrijwilligerswerk" geboren. Hierna is de werkgroep bij elkaar gekomen en heeft haar ideeën afgestemd met het bestuur.

Hamvraag

De hamvraag waar de werkgroep 'Vrijwilligerswerk' zich over buigt: **'Hoe dragen we met alle leden bij aan ons mooie Piccardthof?'**

We hopen met ons allen te werken vanuit de intentie: 'Piccardthof geeft ons veel en daar doen we graag iets voor terug'. Dit in aansluiting op de conclusie van de enquête in het VOLT onderzoek uit 2018: "Samen de schouders eronder, dan kunnen we heel ver komen".

Uitgangspunt van Piccardthof

Visie

ATV Piccardthof is een tuinvereniging, waar het voor haar leden goed toeven is; individueel en samen tuinieren en recreëren. Het complex is een essentieel onderdeel van de Ecologische verbindingszone met belangrijke natuurwaarden en toevluchtsoord voor tal van (bedreigde) dieren en planten. Ze is van toegevoegde waarde voor de gemeente Groningen en Ommelanden en haar inwoners. Daarbij is tuinieren in de meest brede zin van het woord onze kern bezigheid. Binnen dat geheel is de ecologische en duurzame ontwikkeling van ons park onze drijfveer, op hetzelfde niveau als het recreatieve deel van onze beleving. "Natuurlijk tuinieren" is daarbij het uitgangspunt van het gemeenschappelijke groen en voor de individuele tuinen. Het "Natuurlijk tuinieren" is mede omarmd om de toekomst van ons tuinpark te waarborgen.

Werkgroep vrijwilligerswerk

Opdracht van de werkgroep

Samen met het bestuur hebben we een aantal vragen op een rijtje gezet om mee aan de slag te gaan.

1. Wat is de huidige situatie op Piccardthof? Welk werk blijft liggen? In hoeverre zijn er genoeg actieve leden? Wat zijn de mogelijke oorzaken dat werk blijft liggen? Wat is het potentieel en passie e.d. onder de leden (mede gebaseerd op het VOLT onderzoek)
2. Hoe doen andere tuinparken de werkverdeling? Wat kunnen we hiervan leren?
3. Inventarisatie van de werkzaamheden; welke worden er op dit moment opgepakt en welke blijven liggen? Welke soorten werkzaamheden kunnen we onderscheiden? Kunnen we eventueel een urgentie aanbrengen?
4. Wat delen wij als leden van deze vereniging? Waarin raakt Piccardthof ons? Want juist daarin ligt de bron van de motivatie, denken wij. Let wel: het gaat ons niet alleen om zaken gedaan te krijgen, maar ook hoe we dat doen en met elkaar.
5. Vanuit welke motivatie zijn leden bereid om een bijdrage te doen?
6. Hoe betrekken we de leden beter bij de vereniging, zodat er meer werk voor Piccardthof kan worden gedaan door de leden? Vanuit het vertrekpunt dat leden het Piccardthof een warm hart toedragen.
7. Mogelijke oplossingen (tools) en aanbevelingen om deelname aan de werkzaamheden te stimuleren en te vergemakkelijken.

Uitgangspunten van de werkgroep

1. We gaan uit van de waarden die we met elkaar delen
2. We gaan uit van ieders kracht en kwaliteiten
3. Als leden dragen wij Piccardthof samen, jong en oud
4. De meeste leden zijn bereid tot een bijdrage; 'men wil best wel'
5. Een goede organisatie is essentieel, een overzicht van alle klussen eveneens

6. We benaderen de leden van hart tot hart, zodat men van harte bijdraagt aan de vereniging in verschillende vormen (in natura of met een financiële bijdrage)

Samenstelling van de werkgroep

We zijn een gemêleerd gezelschap, qua leeftijd, hoe lang we lid zijn van Piccardthof en qua inbreng. We vullen elkaar mooi aan. De een heeft wat meer met de theorie en het grotere plaatje, de ander is wat praktischer en concreet ingesteld om een oplossing te vinden.

Leni zit samen met haar partner nu bijna 25 jaar op Piccardthof. Omdat ze zoveel plezier ontleent aan haar tuin, doet ze graag iets voor de vereniging in de vorm van divers vrijwilligerswerk door de jaren heen.

Cecile is nu ongeveer 6 jaar lid. In 2022 heeft ze meegewerkt aan de voorbereiding van de herkeuring Keurmerk Natuurlijk Tuinieren. Ze heeft deelgenomen aan de Klankbordgroep. Ze is met pensioen en zorgt 4 dagen in de week voor kleinkinderen.

Laura is 10 jaar lid en heeft 3 jaar in de kascommissie gezeten en verzorgt sinds dit jaar de ledenadministratie. Ze werkt in de zorg, heeft 1 dochter op de middelbare school en 2 bonus zoons.

Jolinde is ongeveer 3 jaar lid en heeft nog niet eerder vrijwilligerswerk binnen de vereniging gedaan. In het dagelijks leven werkt ze in de zorg en heeft ze een gezin met 2 kinderen in de basisschoolleeftijd.

Anton is bijna 20 jaar lid, heeft in het bestuur gezeten en was voorzitter van de tuincommissie. Hij zat indertijd met Pia, John en Piet in de VOLT werkgroep, die onder meer een enquête onder de leden heeft gehouden over uiteenlopende onderwerpen.

Huidige situatie Piccardthof

Vrij-blij-😊-vendheid?

Uitvoering tuinwerkzaamheden

Algemene tuinwerkzaamheden worden gedaan door drie ingehuurd tuinlieden: Ronnie en Martin. Voor onze tuinprojecten worden werk-ochtenden georganiseerd. Zij staan (meestal) onder leiding van een projectleider die aangeeft wat er dient te gebeuren op basis van werkplannen waarin doelstelling en werkzaamheden staan beschreven. Ze worden afgesloten met een samenzijn met koffie/thee en wat lekkers. De werkochtenden staan open voor alle leden, maar het is vaak onduidelijk hoeveel leden komen opdagen. Soms zijn het er slechts een handjevol (wellicht ook afhankelijk van het weer). En vaak zijn het dezelfde mensen. Ook zijn de mogelijke tijdstippen beperkt en niet voor iedereen even handig. Dit werkt weinig motiverend en het benodigde werk lijdt eronder. Daarnaast blijkt dat er ook tuinwerkzaamheden voor het algemeen nut verricht worden op een soort ad hoc basis, vaak onzichtbaar voor het bestuur. Natuurlijk

hoeft niet elke actie of activiteit in beton te worden gegoten. Het laat zien dat er leden zijn die betrokken zijn bij Piccardthof. Maar hoeveel leden dit zijn en wat ze precies doen, wordt niet bijgehouden.

Genoeg werk blijft over

Er blijft nog genoeg werk over en zeker niet alleen op tuingebied. Voorbeelden zijn: aanlegsteiger, bruggetje en bankjes, onderhoud verenigingsgebouw enz. Voor de duidelijkheid: wij zouden onze tuinlieden niet willen missen. Maar naast hun werkzaamheden blijven er klussen over die vaak blijven liggen, maar wel noodzakelijk of gewenst zijn.

Potentieel Piccardthof

Het aantal leden dat vrijwilligerswerk doet, wordt geschat op 75 tot 100 leden. Hoeveel uren vrijwilligerswerk er door de leden wordt gedaan, is onbekend. In principe beschikken we met ons ledenaantal van ruim 300 over een enorm potentieel: als alle leden bijvoorbeeld (zoals in het geval van de twee andere tuinparken in Groningen, zie later) drie dagdelen per jaar aan Piccardthof besteden, dan zou dat al heel veel uren genereren. Stel: 1 dagdeel van 3 uur x 3 dagen per jaar x 300 leden = 2.700 uur. Ook het Volt onderzoek bevestigt dit onbenutte potentieel (zie later).

Formeel is dit potentieel er ook, want het lidmaatschap van Piccardthof is niet vrijblijvend. De statuten (artikel 6, punt 7b) stelt:

De leden zijn meer in het algemeen verplicht:

'Al die verplichtingen op zich te nemen casu quo al die werkzaamheden in de vereniging te verrichten, die door het bestuur of de algemene vergadering aan de leden zijn opgedragen.'

Daarom is ook aan leden bij het aanvaarden van hun lidmaatschap gevraagd aan te geven waaraan zij iets zouden kunnen bijdragen.

Hebben we een beeld van wat de leden vinden?

Hoe kijken leden tegen hun lidmaatschap en tuin op Piccardthof aan? En wat doen zij en zijn zij bereid te doen voor de vereniging? En waar lopen ze tegenaan en wat kan beter als ze vrijwilligerswerk willen doen. De werkgroep heeft voor het beantwoorden van deze vragen gebruikgemaakt van haar eigen ervaringen, maar ook gekeken naar de uitkomsten van een enquête die onder de leden is gehouden in 2018 (VOLT). Hoewel alweer enige tijd geleden, zijn volgens ons nog vele bevindingen actueel en daarom interessant om te gebruiken in ons streven het vrijwilligerswerk beter op poten te zetten. We geven hier een samenvatting (in Bijlage 1 staat een uitgebreider overzicht).

Leden blijken de eigen tuin, het groen, de natuurwaarden, het lidmaatschap, onderlinge contacten en de rust te waarderen. Een grote meerderheid bleek bereid om zich in te zetten voor het algemeen belang van de vereniging. Maar hoe vorm te geven aan dit "vrijwilligerswerk" blijkt lastig. Gelukkig zijn er veel ideeën en suggesties aangereikt zoals duidelijke taakverdeling, goede informatie, en persoonlijke benadering om hier wat aan te doen. De leden die toentertijd aan gaven zich niet te willen inzetten, benoemden als redenen onder andere

tijdgebrek, lichamelijke klachten, en andere verplichtingen. Saamhorigheid en samenwerking op Piccardthof zijn zaken die leden ook graag zien. Maar ook werd duidelijk dat samenwerken een “uitdaging” is. Daarnaast was bijna de helft van de leden onvoldoende op de hoogte van de benodigde werkzaamheden.

Onze conclusie op basis van deze enquête is dan ook dat leden in veel opzichten blij zijn met hun lidmaatschap. Dat het volledige potentieel onder de leden om zich voor het algemeen Piccardthofbelang in te zetten niet wordt benut. Een aantal belangrijke oorzaken die werden genoemd zijn: een gebrekkige organisatie en informatievoorziening, en het feit dat samenwerken een uitdaging is. De werkgroep doet voorstellen om de voorwaarden te verbeteren waaronder het vrijwilligerswerk kan groeien en bloeien.

Hoe doen andere verenigingen het?

Bij ATV Stadspark en ATV Tuinwijk lijkt een cultuur te bestaan waarin het vanzelfsprekend is dat leden bijdragen aan de algemene klussen. We hebben een paar leden van beide tuinparken gevraagd hoe zij het vrijwilligerswerk organiseren.

ATV Stadspark

- Hoeveel tijd per jaar per huisje word je geacht als lid bij te dragen? *Per perceel 8 uur. Je mag een partner of iemand anders meenemen.*
- Wat voor info ontvangen leden hiervoor? *Of het wordt aangekondigd in het Groene Blaadje van de vereniging of bij de vergaderstukken vermeld. Je kunt je ook via de website opgeven.*
- Hoe inschrijven? *Je schrijft je in met een google formulier.*
- Wat als je niet kunt/wilt? *Als je niet wilt meedoen, betaal je 160 euro.*
- Hoe wordt dit allemaal gecoördineerd? *Er zijn coördinatoren van het klusteam. Per klus is er een klusbegeleider.*
- Hoe vind je het om op deze manier bij te dragen aan de atv? *Het is prima, zinvol werk. Bovendien is het erg leuk, vooral omdat je zo ook andere leden ontmoet. Na afloop is er een gezellige lunch samen. Tussendoor wordt er koffie, thee en water/fris rondgebracht langs de klussen. En mooi is dat de klussen op zo’n dag lekker opschieten, het geeft een voldaan gevoel.*

ATV Tuinwijk

- Hoeveel tijd per jaar per huisje word je geacht als lid bij te dragen? *Drie tuindiensten per jaar van 9.00 tot 12.30 uur.*
- Wat voor info ontvangen leden hiervoor? *De taken en onderhoud van zaken worden besproken in vergaderingen van het bestuur en in de ledenvergadering bekendgemaakt.*
- Hoe inschrijven? *We krijgen 1x per jaar een boekje waarin de verdeling staat en deze staat ook op de website voor leden. Je ziet dan wie nog meer tuindienst heeft. Indeling vindt plaats op het nummer van je huisje.*
- Wat als je niet kunt/wilt? *Er zijn meerdere data dus als je een keer niet op je ingedeelde datum kan, kun jezelf ergens anders aansluiten. Doe je geen drie tuindiensten dan betaal je 95 à 100 euro.*

- Hoe wordt dit allemaal gecoördineerd? *Er is een takenlijst die per tuindienst op dat moment verdeeld wordt.*

Onze eindconclusie

Onze eigen ervaringen, de informatie die de enquête indertijd onder de leden heeft opgeleverd en het overleg met het bestuur zijn onze aanknopingspunten geweest om naar manieren te zoeken om het potentieel onder de leden beter te benutten. We gaan hierbij uit van gedeelde interesses, eigen motivatie en mogelijkheden, maar ook dat het werk met plezier wordt gedaan en de onderlinge saamhorigheid (noaberschap) wordt versterkt. En natuurlijk zijn er al veel leden die zich belangeloos inzetten voor Piccardthof. Vrijwilligerswerk draagt bij aan onze mooie ervaringen op Piccardthof, die we met elkaar delen. Het zorgt er niet alleen voor dat er meer zaken geregeld worden, maar ook dat de saamhorigheid en samenwerking op Piccardthof wordt vergroot. We leren elkaar hierdoor beter kennen en kunnen op die manier een bijdrage leveren aan dat Piccardthof een nog fijnere plek voor ons allen wordt, waar we er voor elkaar zijn en elkaar helpen, mocht dat nodig zijn.

De belemmeringen die leden weerhouden om iets te doen voor de vereniging, bieden een kans of aanknopingspunten om met goede suggesties en oplossingen te komen om het "vrijwilligerswerk" te stimuleren en te faciliteren, zodat alle leden hun aandeel leveren. De inzet van een ieder, komt ons allen ten goede.

Voorlopig overzicht van werkzaamheden

We zijn bezig met het maken van een inventarisatie van de klussen. We hebben de bestaande commissies gevraagd ons daarbij te helpen. Het overzicht zal op een zeker moment naar de leden worden gemaïld met de vraag om aanvullingen.

Uitvoering middels een app

We zijn op zoek gegaan naar een ondersteunende applicatie die voldoet aan specifieke criteria voor het beheren van vrijwilligersroosters. De app moet gebruiksvriendelijk zijn, binnen het budget van de vereniging passen, flexibiliteit bieden in het plannen van diensten, en eenvoudig toegankelijk zijn voor alle vrijwilligers. Eenvoudig om mee te werken, voor zowel de vrijwilligers zelf (denk aan aanmelden voor klussen) als voor de beheerders van de app (denk aan het bijhouden van werkzaamheden).

De meest geschikte app lijkt de [Vrijwilligers rooster app](#) van inzetrooster.nl te zijn. Deze app biedt een overzichtelijke en efficiënte manier om roosters te beheren en voldoet aan al onze criteria.

Inzetrooster is een online planningstool die het inroosteren van vrijwilligers vereenvoudigt. De belangrijkste functionaliteiten zijn:

1. Zelfroosteren: Vrijwilligers kunnen zich zelfstandig inschrijven voor diensten, wat flexibiliteit en autonomie bevordert.
2. Agenda-integratie: Gekoppelde diensten kunnen direct aan persoonlijke agenda's worden toegevoegd, waardoor vrijwilligers hun planning eenvoudig kunnen beheren.
3. Automatische herinneringen: Vrijwilligers ontvangen tijdige herinneringen voor hun geplande diensten, wat de opkomst verbetert.
4. Diensten overdragen: Vrijwilligers kunnen hun diensten eenvoudig overdragen aan anderen, wat onderling ruilen faciliteert.
5. Urenregistratie: De gewerkte uren worden bijgehouden en kunnen worden geëxporteerd naar CSV- of Excel-bestanden voor administratieve doeleinden.
6. Persoonlijke profielen: Gebruikers kunnen hun eigen profiel beheren, inclusief contactgegevens en foto's, wat de communicatie en betrokkenheid binnen de organisatie versterkt.
7. Adresboek: Een overzicht van alle vrijwilligers of leden met hun gewenste contactgegevens, wat de interne communicatie vergemakkelijkt.
8. Groepenbeheer: Diensten kunnen worden ingedeeld in groepen, die eventueel besloten kunnen worden gemaakt voor specifieke personen, wat het beheer van verschillende vrijwilligersteams ondersteunt.
9. Statistieken: Beheerders hebben toegang tot diverse overzichten, zoals het aantal diensten per persoon in een bepaalde periode.
10. Locatiebeheer: Ondersteuning voor meerdere locaties met koppelingen naar Google Maps, wat handig is voor organisaties die op verschillende locaties actief zijn.

Inzetrooster heeft o.a. de volgende functionaliteiten

Agenda koppelen

Je kunt jouw diensten aan je agenda toevoegen door op de link van je kalender te abonneren.

Inloggen

Inloggen via een link (toegangscode), zodat je kunt inloggen zonder lastig wachtwoord te typen op je mobiel.

Overdragen

Via een link (transfer-token) een dienst met een ruilverzoek overdragen aan een andere persoon.

Inschrijfverzoek

Als beheerder een persoonlijk inschrijfverzoek versturen, op basis van individuele- of groepselectie.

Aanmeldformulier

Activeer een aanmeldformulier waarmee nieuwe vrijwilligers zich kunnen aanmelden.

Persoonlijk profiel

Gebruikers kunnen hun profiel aanpassen zoals adres, telefoon, leeftijd, foto, etc.

Adresboek

Gegevens van alle vrijwilligers of leden overzichtelijk bij elkaar.

Urenregistratie

De diensten en uren worden bijgehouden welke je ook kunt downloaden in CSV of Excel.

Groepen

Verdeel diensten in groepen, afhankelijk van het soort werk die je ook eventueel besloten kunt maken voor bepaalde personen.

Statistieken

Voor de beheerder zijn er veel overzichten, o.a. hoeveel diensten per persoon in een periode.

Locaties

Je kunt met meerdere locaties werken en een koppelen naar Google maps.

Tekstblokken

Verschillende tekstblokken in de site kun je aanpassen zodat deze beter aansluiten op jouw organisatie.

Herinneringen

Er kan een herinneringsmail verstuurd worden, bijvoorbeeld 2 dagen van te voren.

Importeren

Personen en de diensten kunnen via een Excel of CSV bestand geïmporteerd of bijgewerkt worden.

Exporteren

Personen en diensten met alle relevante informatie kunnen ook als Excel of CSV worden gedownload.

Vrije velden

Als beheerder extra velden definiëren waardoor je de administratie kunt uitbreiden met extra gegevens.

Kosten

De jaarlijkse kosten bedragen 545 euro.

Dit is het pakket Unlimited met een onbeperkt aantal personen (andere pakketten kennen een max van 300 deelnemers). Er kan een onbeperkt aantal diensten per jaar in opgenomen worden. Eveneens kunnen er een onbeperkt aantal groepen worden aangemaakt. De app biedt ondersteuning in de vorm van een online helpdesk (ook per e-mail / telefonisch).

In de app worden de uren en/of diensten per persoon verwerkt (excel uitdraaien mogelijk). De vereniging sluit een verwerkersovereenkomst (AVG) met het bedrijf af. Via de app worden de diensten gepland en gepubliceerd.

Voorstellen voor het implementatietraject

De voorwaarden

1. Er is een duidelijk aanbod op de app
2. De verantwoordelijkheden van de organisatoren en leden zijn duidelijk
3. De logistiek is goed inzichtelijk en op orde (data, tijdstippen, materialen op de juiste plekken)
4. We hebben oog voor goede onderlinge omgangsvormen en goed noaberschap
5. Er is een WA verzekering voor de werkzaamheden tijdens vrijwilligerswerk

Om de app te introduceren is een gefaseerde opbouw passend. We vertellen hier graag over tijdens de ALV van 21 december.

Bijlage 1 Enkele bevindingen VOLT enquête

De VOLT enquête van 2018 geeft nog steeds een goed inzicht over hoe onze leden onze vereniging kunnen ervaren. Deze inzichten zijn opnieuw tegen het licht gehouden om tot inspiratie te dienen voor de voorstellen van de werkgroep.

In de enquête stond onder andere deze vraag: 'Kun je in enkele steekwoorden aangeven wat je mooiste ervaring op ATV Piccardthof is', een kort overzicht van de antwoorden ter herinnering.

- EIGEN TUIN (21x); TUINIEREN, VEEL GROEN, GROTE NATUURWAARDEN (84x); HET LIDMAATSCHAP; ONDERLINGE CONTACTEN (36x), BEWUSTZIJN EN WAARDERING VAN STILTE/RUST (43x); INDIVIDUELE EN GEZAMENLIJK BEZIGHEDEN

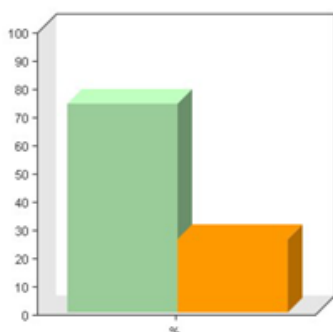
Of anders verwoord: waar word je blij van?

Twee citaten:

- 'DE DIVERSITEIT VAN DE TUINEN EN HUISJES, DAT IEDEREEN ZO LEKKER MET ZIJN PARADIJSJE IN DE WEER IS'
- 'JE KRIJGT EEN VAKANTIEGEVOEL ALS JE HET COMPLEX OP KOMT. JE KUNT DE TIJD HIER HELEMAAL VERGETEN. HET IS MIJN 'HIDE-AWAY'

De antwoorden van de leden die de enquête hebben ingevuld, maken duidelijk dat de leden hun lidmaatschap van Piccardthof heel erg waarderen en Piccardthof een warm hart toedragen.

Bereidheid vrijwilligerswerk



In de enquête werd gevraagd naar de bereidheid om iets te doen voor Piccardthof; het "vrijwilligerswerk":

'Vind je dat iedereen zich in principe zou moeten inzetten voor de gemeenschappelijke activiteiten: naar vermogen, kennis, interesses enz.?'

N=125 Ja: 92 (74%) Nee: 33 (26%)

Driekwart van de leden vindt dus dat het vanzelfsprekend is dat je een bijdrage levert aan de gemeenschappelijke activiteiten.

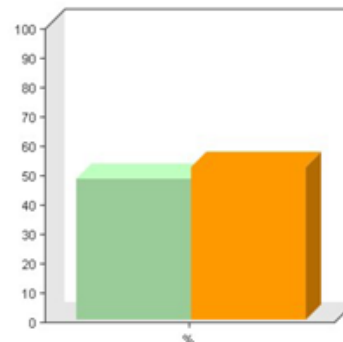
Aan de ene kant zijn bovenstaande resultaten bemoedigend voor het slagen van de opdracht van de werkgroep. Aan de andere kant betekent dit dat een kwart van de leden deze mening niet is toegedaan.

'Zet je je nu al in voor Piccardthof?'

Vervolgens is gevraagd aan degenen die aangeven bereid te zijn vrijwilligerswerk te doen (75% van de leden): 'Zet je je nu al in voor Piccardthof?'

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
ja	60	48%
nee	65	52%

Gemiddelde: 1.5 ± 0.5



We zien tegelijkertijd dat de helft van die 75% zegt zich nu niet in te zetten. De redenen die worden gegeven zijn:

- Te weinig tijd (privé, eigen tuin, nieuw)
- Lichamelijke klachten (ouderdom)
- Andere werkzaamheden vereniging
- Organisatie (tijdstip)
- Onvoldoende waardering

Informatievoorziening

Een belangrijke uitkomst is ook dat bijna de helft van de leden zegt onvoldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden waarvoor hun inzet nodig is.

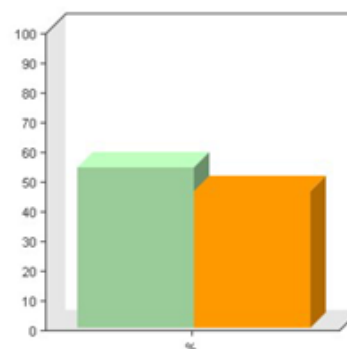
Ben je voldoende op de hoogte van wat er speelt, waarvoor de vereniging jouw inzet en mening nodig heeft?

Enkele-keuze

Filter	Geen filter
Beantwoord door	125 (77%)

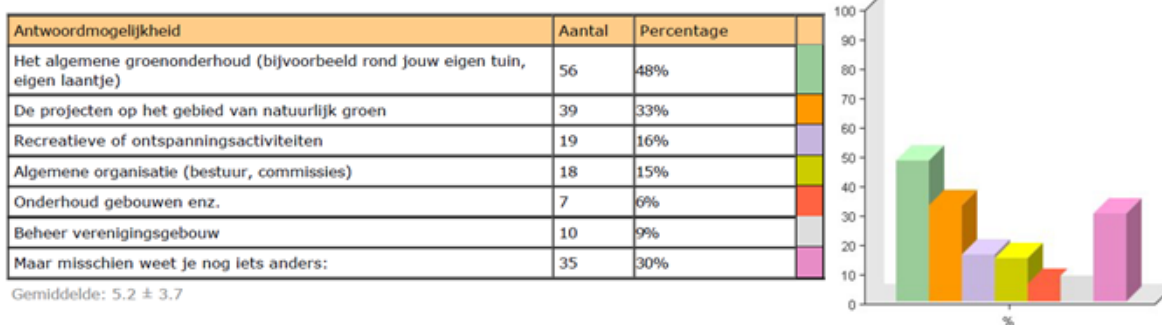
Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
ja	67	54%
nee	58	46%

Gemiddelde: 1.5 ± 0.5



Waar liggen de interesses van de leden

Voor onze opdracht was het erg interessant om te weten waarvoor de leden te porren zijn.



Er is dus een veelheid aan activiteiten of werkzaamheden waar leden zich voor willen inzetten. Hier ligt dus een schat aan positieve intenties en gedachten... Dus als iedereen doet wat ie leuk vindt, komen we een heel eind...

Hoe te komen tot meer inzet?

Ook is in de enquête gevraagd naar ideeën hoe te komen tot een grotere inzet van de leden. Dit leverde allerlei suggesties op:

Verplichten; rooster, duidelijkheid taken; bonus/malus systeem; goede informatie en organisatie; naar vermogen; tonen resultaten; officiële vrijwilligersorganisatie; duidelijke lijnen en afspraken; gezondheid; inzet coördinator; intekenlijst taken online; cultuurverandering; persoonlijke benadering; vrijwilligheid; visie ontwikkelen; enthousiasmeren, respect; humor; naar interesse en kunnen; andere tijden; gemeenschapszin; per laantje organiseren; vertrouwen; vroeger opstaan

Een andere interessante bevinding uit de enquête is dat meer dan 50% van de leden een sterke behoefte aan ondersteuning heeft door

- Kennis(delen)
- Meedraaien bij groenprojecten

Aan deze behoefte zou het vrijwilligerswerk kunnen voldoen.

Kanttekeningen

Maar ook komt uit de antwoorden naar voren wat mensen minder leuk vinden op Piccardthof. We noemen hier een paar voorbeelden die leden hebben genoemd, omdat ze wellicht ook een reden kunnen zijn om geen vrijwilligerswerk te willen doen:

- negatieve sfeer en respectloze omgang met elkaar; geroddel, gedoe; gebrek aan betrokkenheid, inzet en samenwerking; geluidsoverlast en uitlaatgassen; mechanisch lawaai en gemotoriseerd gereedschap; verwaarlozing groen: terrein, borders, tuinen; verwaarlozing huisjes, gebouwen en opstallen"

En een ware opmerking of verzuchting van een lid: 'Onderlinge samenwerking is lastig'. Inderdaad, maar dit is ook een uitdaging!

Gemeenschapsgevoel en onderlinge omgang

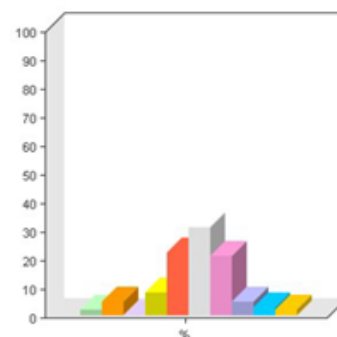
Meer dan 50% vindt dat meer aandacht hebben voor de omgang tussen de leden belangrijk is voor de leden én de vereniging. 17% vindt dit niet nodig. 26% zegt het niet te weten. Nog een aantal interessante resultaten zijn:

- Gemeenschapsgevoel ('*meanskip*') scoort een 6-
- Idem onderlinge omgang of cultuur
- Samen bezig zijn met gemeenschappelijk groen en projecten scoort wat hoger: gemiddeld 6,1
- Idem het kennisdelen of opdoen over duurzaamheid en natuurlijk tuinieren: 6,3.

Onderlinge omgang of cultuur van een tuinvereniging

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
1	2	2%
2	6	5%
3	0	0%
4	10	8%
5	26	22%
6	37	31%
7	25	21%
8	6	5%
9	4	3%
10	2	2%

Gemiddelde: 5,8 ± 1,7
(n = 118)



Conclusie VOLT onderzoek en opdracht werkgroep

Leden zijn in veel opzichten blij met hun lidmaatschap. Er is een grote meerderheid die bereidheid toont om zich in te zetten voor het algemeen belang van de vereniging. Dat het volledige potentieel onder de leden niet wordt benut, heeft een aantal oorzaken, zoals een gebrekkige organisatie en informatievoorziening, en het feit dat samenwerken een uitdaging is. De werkgroep doet voorstellen om de voorwaarden te verbeteren waaronder het vrijwilligerswerk kan groeien en bloeien.